

EXCELLENT

QUALITY



**cosmos**

EXPERTS IN ALUMINIUM™

Qualitätspolitik

OOD

AVERAGE



Cosmos Aluminium reagiert auf die Anforderungen der europäischen Wirtschaft und achtet auf die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen. Zu diesem Zweck haben wir ein Qualitätsmanagementsystem eingerichtet, das den gesamten Bereich unserer Aktivitäten mit den strengen Anforderungen der internationalen Norm ELOT EN ISO 9001:2015 in Einklang bringt.

Der Geltungsbereich des Qualitätsmanagementsystems ist die Entwicklung und Herstellung von Aluminiumprofilen.

## Wir engagieren uns für:

- o Effektive Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems gemäß der Norm ISO 9001:2015.
- o Erfüllung aller Anforderungen der Gesetzgebung für den Betrieb unserer Organisation und der Spezifikationen unserer Produkte.
- o Sicherstellung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten, die den Anforderungen der Kunden entsprechen.
- o Aufrechterhaltung eines qualitativ hochwertigen Arbeitsumfelds, das unsere Mitarbeiter zufrieden stellt und motiviert.
- o Jährliche Überprüfung der Qualitätspolitik und deren Anpassung an neue Bedürfnisse und Marktentwicklungen.
- o Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen und Ausrüstungen zur Erfüllung der Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems.
- o Auswahl unserer Lieferanten und Partner anhand von Bewertungskriterien, die unserer Philosophie und den Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems entsprechen.
- o Überwachung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems durch regelmäßige interne Inspektionen, Managementbewertungen und Fragebögen zum Kundenfeedback.
- o Überwachung unserer Qualität auf evidenzbasierte Weise durch die Annahme und Festlegung von Überwachungsindikatoren für die gesamte Bandbreite unserer Organisationsstruktur.
- o Gewährleistung eines risikobasierten Ansatzes zur Erkennung und Bewältigung von Bedrohungen oder zur Nutzung von Chancen, die sich auf die Konformität der erbrachten Dienstleistungen auswirken können.
- o Sicherstellung, dass die ethischen Werte und der Kodex für Berufsethik und -verhalten bei den von uns erbrachten Dienstleistungen eingehalten werden.



## Unser Ziel ist es:

Die kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung der Effizienz unserer Organisation in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit mit Hilfe unserer erfahrenen und engagierten Partner, unserer innovativen und zuverlässigen Lieferanten und natürlich unserer treuen und anspruchsvollen Kunden.

## Wir implementieren und kommunizieren:

Die Qualitätspolitik in der gesamten Belegschaft des Unternehmens durch Maßnahmen wie Schulungen, Unterweisungen, Mitarbeiterversammlungen und vor allem durch die ständige Umsetzung der Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems durch die Geschäftsleitung

Der Vorsitzende des Verwaltungsrats

Xenofon I. Kantonias



**cosmos**

EXPERTS IN ALUMINIUM™



Cosmos Aluminium A.E.

8° km. Nationalstraße Larissa-Athen

41110 Larissa

T: 2410 567579